



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
KÁROLY RÓBERT TECHNIKUM
GYÖNGYÖS**



Erasmus+

MUNKANAPLÓ

külföldi szakmai gyakorlati munkához

CSÁSZÁR BÁLINT

.....

név

Alapadatok

Kiutazó neve: **Császár Bálint**

Küldő intézmény neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Károly Róbert Technikum**

Címe: **3200 Gyöngyös, Katona J. u. 4.**

Projekt címe: **„Rövid ellátási láncok helye és szerepe a vendéglátásban, avagy a helyi termelőtől a vendég tányérjáig”**

Fogadó intézmény neve: **Berufsbildende Schulen Rohrbach (BBS Rohrbach) - Ausztria**

Külföldi gyakorlati hely megnevezése: **iskolai tanterem és konyha**

Gyakorlati munkahely szakmai profilja: **iskolai vendéglátás**

Kiutazás kezdete, vége: **2025. 03.02. – 2025. 03.29.**

Szakma (munkaterület): **vendéglátás/pincér**

Munkavégzés ideje: **délelőtt/délután**

Összes gyakorlati idő: **140 óra (18 munkanap)**

Napi munkaidő: **8 óra/nap**

Külföldi szakmai gyakorlati felkészítés:

Kezdete és vége: **2025.01.15. – 2025.02.21.**

Napi időtartama: **változó**

Nyelve: **német és magyar**

Szakmai területe: **pincér**

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ A MUNKANAPLÓ VEZETÉSÉHEZ

Munkavégzés helye:

- vendéglátóipari vagy turisztikai egység neve

Napi munka, beosztás:

- Konyha- előkészítő, elkészítő, befejező műveletek
- Étterem- felszolgálat, szervírozás, dekorálás (étel, ital stb.)
- Bár- kávéfőzés, italkeverés stb.

Tapasztalatok:

- az adott helyen, munkatársakkal kapcsolatos minden információ
- munkarend, elvégzett feladatok
- étkezési szokások- időpontja, hossza, stb.
- felhasznált - gyakran használt alapanyagok, fűszerek megnevezése stb.
- összehasonlítás a magyar szokásokkal - mi az, ami van, mi az, ami nincs, illetve más formában létezik nálunk, különös tekintettel a szervírozásra és a dekorálásra
- ismeretlen, itthon nem vagy keveset használt gépek, berendezések az adott helyen
- milyen nehézségek nehezítették a munkát? (szakmai, kommunikációs)

Munkatársak neve:

- azoknak a nevei, akik segítettek a napi munkában

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

- mindennapi kommunikációban használt, tanult szókincs
- receptek szókincse
- étlap idegen nyelven
- A szótár lehet 3 nyelvű: magyar- munkanyelv- adott ország nyelve.

Recept: vagy napi menü

. az étterem aznapi étlapja alapján

- minden nap egy elsajátított, illetve új recept rögzítése (hozzávalók)
- lehet koktél vagy különböző kávéfajták stb.
- lehet ebédre, vacsorára fogyasztott étel receptje is.

A munkanapló 1 oldalát a kedvezményezett köteles minden munkanapon a munka végeztével kitölteni.

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/03

Tapasztalatok: Az első napunkon találkoztunk az igazgatóval és pár tanárral, majd körbe vezettek minket az iskolában.

Megnéztük a tan konyhát és az éttermet ahol, dolgoztunk utána.

Mivel először voltunk itt ezért csak leginkább itt ott segítettünk ahol tudtunk.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-ismerkedés az étteremmel

-mosogatás, törölgetés

-pult mögötti kisebb előkészületek

Munkatársak neve:

Szabó Antal Máté

Szajkó Levente

Tóth Dávid

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Spülbecken - mosogató

Fritteuse - olajsütő

Backblech - tepsi

Hackbrett - vágódeszka

Entdecker - felfedező

Sieb - szita

Spiesekammer - kamra

Kochmesser - konyhakés

Riebe - reszelő

Backofen - sütő

Napi menü/Recept:

Cordon bleu vom schwein mit Reis

Salat vom buffet

Kokosdessert mit fruchten

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/04

Tapasztalatok: A mai napon volt az első munkanapunk és szerintem nagyon kedves volt mindenki és segítőkész.

Mivel először dolgoztunk itt ezért a pult mögött kezdtünk, majd amikor megjöttek a vendégek akkor Dáviddal egy-egy asztalnál szolgáltunk fel.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-mosogatás, törölgetés

-felszolgálás

-segítettünk a többieknek

Munkatársak neve:

Julian

Tóth Dávid

Elisa

Maria

Levente

Máté

Újjonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Becherreinigung - törölgetni

Sauberkeit - tisztaság

Löffel - kanál

Gehalt - fizetés

Champignon - gomba

Karneval - farsang

Krapfen - fánk

Speisekarte - menü

Scheibe - szelet

Spülmaschine - mosogatógép

Napi menü/Recept

Champignoncremesuppe

Cordon bleu vom schwein

Salat

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/05

Tapasztalatok: A második napon már kicsit bátrabban indultunk be az étterembe most hogy jobban ismerjük a munkahelyet.

Kezdetben elmosogattuk az evő eszközöket, majd megterítettük az összes asztalt.

11:30-kor megérkeztek a vendégek, majd ismételten 1-1 asztalnak szolgáltunk fel.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-evőeszközök előkészítése

-mosogatás, törölgetés

-asztal terítés

-felszolgálás

Munkatársak neve:

Lena

Lara

Marlen

Tóth Dávid

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Serviette - szalvéta

Falten - hajtogatni

sesam - szezám

Reserviert - foglalt

Kreuzworträtsel - kereszt relytvény

Bitte sehr - parancsoljon

Kaufman - eladó

Müll - kuka

Brust - mell

Boden - padló

Napi menü/Recept:

Gefülltes ei im salatnest

Gebackenes fischfilet im kürbiskenmantel auf tomatenragout

Zartweizen

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/06

Tapasztalatok: Reggel Be ültünk 1 órára az iskolában, majd meghalgattuk a mai menüt.

Az étteremben ismételten megcsináltuk a terítést és az előkészületeket, majd ebédkor besegítettünk a többieknek a felszolgálásban

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- Napi menü elemzése
- evőeszközök előkészítése
- asztal terítés
- felszolgálás

Munkatársak neve:

Marlen
Anna
Julia
Nina

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Serviette - szalvéta

Krug - kancsó

Durstig - szomjas

Mais - kukorica

Hoffer - komló

Schlüssel - kulcs

Fehler - hiba

Rechnung - számla

Verkostung - kóstoló

Verlegen - elrakni

Napi menü/recept:

Kresseschaumsuppe

Puten spieß

Wedges

Salat vom Buffet

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/07

Tapasztalatok: A mai napon az étterem melletti kis tanteremben voltunk, ahol mindenki felállított magának egy-egy 4 személyes asztalt.

Majd később felszolgáltunk a kollégáknak az ételeket amiket ma csináltak.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-terítés

-szalvéta hajtogatás

-vasalás

-felszolgálás

Munkatársak neve:

Jana

Jonas

Dávid

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Übersetzer - fordító

Buffet - büfé

Kirche - templom

Tischdecke - abrosz

Grenze - határ

Herd - kályha

Knochen - csont

Kreuzen - kereszt

Gefrierschrank - fagyasztó

Hemd - ing

Napi menü/recept:

Gemüsesuppe

Wiener Schnitzel mit reis

Apfel kuchen

Salat vom buffet

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/10

Tapasztalatok: A mai napon az étterem melletti kis tan étteremben megterítettünk 3 db négyszemélyes asztalra és mivel ma nem jöttek vendégek ezért akik a konyhán főztek bejöttek hozzánk és helyet foglaltak az asztaloknál, majd felszolgáltuk nekik az ételeket amit főztek.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- evőeszközök előkészítése
- asztal terítés
- felszolgálás
- vasalás

Munkatársak neve:

Yvonne
Dávid
Marlen

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Präsentierbrett - felszolgáló tálca

Bügelmaschine - vasalógép

Tischdecke - Asztalteríték

Brötchen - zsemle

Weinglas - boros pohár

Spinat - spenót

kaffeekocher - kávéfőző

hangerl - hangedli

Strauchholz - törőfa

Dampf - gőz

Napi menü/recept:

Sparga-schinken salat

Gemüse suppe

Schweinfleisch mit reis und kartoffeln

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/11

Tapasztalatok: A mai napon az étteremben voltunk ismét és a mai napot vasalással kezdtem két helyi lánnyal, akikkel nagyon jól elbeszélgettem. Utána neki kezdtünk felkészülni az ebédre majd 2 asztalnak is felszolgálhattam.

Szótár:

Munkavégzés helye: Home Office

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-evőeszközök előkészítése
-asztal terítés
-felszolgálás
-vasalás

Munkatársak neve:

Elisa
Julian
Marlen
Dávid
Selina

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

kloster - kolostor

Bier Brauerei - sörfőzde

Reliquiar – ereklye

Biber - hód

Messe - mise

Bibliothek - könyvtár

Altar - oltár

orgel - orgona

Statue - szobor

Napi menü/recept:

Obstsuppe

Mühlviertler hüfte kohpf

Erdbeeren Torte

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/12

Tapasztalatok: A mai napon az első dolgunk az volt, mint eddig is, hogy megterítettük az összes asztalt az étteremben. Majd felkészültünk az ebédre, mivel ma összesen 74 embert vártunk, de végül csak kb 50 ember jelent meg a szakácsokkal együtt. Összegezve azért elég jól éreztem magam főleg most, hogy 2 asztalnak is a kiszolgálását rám bízta.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- evőeszközök előkészítése
- asztal terítés
- felszolgálás

Munkatársak neve:

Lena
Lara
Marlen
Tóth Dávid
Elisa

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Das schwimmbad - uszoda
Der Ladentisch - pult
Gezapftes bier - csapolt sör
Der Hefezopf - kalács
Die kanne - kancsó
Der Salzstreuer - sótartó
Bewölkt - felhős
Das Feuer - tűz
Abwischen - törölgetni
Die Kerze - gyertya

Napi menü/recept:

Frühlingskräutersuppe
Spaghetti bolognese
Salat vom buffet
Erdbeer-tiramisu

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/13

Tapasztalatok: A mai napon ismét az étteremben kezdtünk, de mivel a többi tanulónak csak később kellett bejönni, addig én meg Dávid előkészítettük az evőeszközöket és a poharakat. Később a többiekkel megterítettük az asztalokat, majd 11:30-kor felszolgáltuk az ebédet a vendégeknek.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-evőeszközök előkészítése

-asztal terítés

-felszolgálás

Munkatársak neve:

Madlen

Lara

Leana

Julia

Melani

Olivia

Dávid

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Der Zähler - pult

Guten Appetit - jó étvágyat

Das Eisen - vasaló

Das Geheimnis - titok

Die Schüssel - tál

Das Spülbecken - mosogató

Das Tablett - tálca

Gemischt - kevert

Der Trinkhalm - szívószál

Das Barsieb - szűrő

Napi menü/recept:

Leinölpfoten mit Vitaminsticks

Schweinbraten

Semmelrolle

Warmer krautsalat

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/14

Tapasztalatok: A mai napon nem voltak vendégek, mivel csak keddtől-csütörtökig üzemel az iskolai étterem.

Betekintést nyerhetem az ausztriai vizsga felkészítés folyamatába.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- evőeszközök előkészítése,
- asztalok megterítése,
- az ebéd felszolgálása.

Munkatársak neve:

Dávid
Jana
Jonas

Újjonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Handschuh - kesztyű

Korkenzieher - dugóhúzó

Ich kann nichts dafür - nem tehetek róla

Bieröffner - sörnyitó

Bargeld - készpénz

Grüß dich - szia

Trüb – ködös

Rind - marha

Bar Handtuch - törülőruha

Barmatte - alátét

Napi menü/recept:

Champignon-Zucchini-Cocktail

Lauchstam Suppe mit schinkenschöberln

putenroulade mit rucola auf waldpilz kräuterrahm

Hausgemachte bandnudel sautierte paprika

Kokoscreme mit exotischem früchteragout

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/17

Tapasztalatok: A mai napon mivel nem volt nyitva az iskola étterme, ezért ma is az étterem melletti kis tanteremben voltunk.

Akik a konyhán főztek helyet foglaltak az általunk megterített asztaloknál, majd felszolgáltuk nekik az ők által készített ételeket

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-asztal terítés,
-hangedli hajtogatás,
-felszolgálás

Munkatársak neve:

Ivon
Dávid
Katharina

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Es klärt auf - kiderül az ég

Aromatisiert - ízesített

fass - hordó

Alkoholfreies - alkoholmentes

shaker – shaker

barsieb - szűrő

Fruchtsaft - gyümölcslé

Still – szénsavmentes

sprudel - szénsavas

kirsche - cseresznye

Napi menü/recept:

Käse-trauben-cocktail

Tomaten-ricotta-ravioli

Gebratenes schweinekotelett im prosciuttomantel parmesanpolenta gedünstete kohlsprossen

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/18

Tapasztalatok: A mai napon az étteremben voltunk ismét és megtanulhattuk az előétel és a zsemle felszolgálatát. Ezután megterítettünk és előkészültünk az ebédre, majd felszolgáltunk a vendégeknek.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-mosogatás, törölgetés

-terítés

-szalvéta hajtogatás

-felszolgálat

Munkatársak neve:

Elisa

Julian

Marlen

Julia

Dávid

Újjonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Empfehlen - javasolni

Erfahrung - tapasztalat

Nächste - legközelebbi

Gemischtwarenladen - vegyesbolt

Frisch - friss

Faul - lusta

Hoch - magas

Ermäßigt - kedvezményes

Kaiser - császár

Speck - szalonna

Napi menü/recept:

bärlauchsuppe

Speckknödel

Sauerkraut

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/19

Tapasztalatok: A mai nap elég könnyen indult, mivel sokan voltunk így hamar előkészültünk az ebédre. Összesen 74 vendéget vártunk a mai ebédre, akiknek felszolgáltunk.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-felszolgálás

-térítés

-mosogatás, törölgetés

Munkatársak neve:

Marlen

Leana

Lena

Dávid

Sofey

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Rückfahrt - visszajáró

Anzeige - hirdetés

Lied - dal

Schüssel - tál

Gabel - evővilla

Sauber - tiszta

Fenster - ablak

Schnell - gyorsan

Abwischen - törölgetni

Leer - üres

Napi menü/recept:

Cevapcici

Wedges

Salat vom buffet

Brandteigkrapferl mit schokosauce

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/20

Tapasztalatok: A mai napon is az iskola éttermében voltunk, ahol először elmosogattuk az evőeszközöket, majd eltöröltük az összeset.

Később megterítettünk, szalvétát hajtogattunk, majd mielőtt felszolgáltunk volna az egyik oktató megtanította, hogy kell elvinni több tányért is.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- mosogatás, törölgetés
- felszolgálás
- terítés
- szalvéta hajtogatás

Munkatársak neve:

- Dávid
- Olivia
- Lara
- Marlen

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Truthahn - pulyka

Glücklich - boldog

Zukunft - jövő

Nehmen - vinni

Einstellen - berakni

Gabel - villa

Menge - tömeg

Läuft - fut

Tuch - terítő

Flohmarkt - bolhapiac

Napi menü/recept:

Radieschenschaumsuppe

Putenschnitzel mit topfenkruste

Zartweizen

Salat vom buffet

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/21

Tapasztalatok: A mai napon szétszedték a csapatot 4 részre, hogy mindenki külön legyenek, és egyedül próbáljuk megértetni magunkat.

Én az étterem melletti kis tanteremben voltam, ahol megterítettem egy asztalt majd annál az asztalnál szolgáltam fel.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-terítés

-felszolgálás

-szalvéta hajtogatás

-mosogatás, törölgetés

Munkatársak neve:

Mikele

Lena

Mariel

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Gebrochen - eltört

Stinkend - büdös

Baum - fa

grüß gott - jó napot kívánok

Feuer - tűz

Gemeinschaft - közösség

Quitte - birsalma

Spritzer - csepp

schlagsahne - tejszínhab

Stück - szelet

Napi menü/recept:

Gurkentürmchnanvogersalat

Duet von der petersiliencremesuppe

Toumedos vom rind mit mozzarella

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/24

Tapasztalatok: A mai napon az étterem melletti kis tan étteremben voltunk felszolgálni. Nem voltunk ma túl sokan, de legalább jó volt a csapat.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: Pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-terítés

-mosogatás, törölgetés

-felszolgálás

Munkatársak neve:

Ivon

Marlen

Sofey

Elisabeth

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Fieber - láz

Rutschig - csúszós

Schulter - váll

Unfall - baleset

Lecker - isteni finom

Dekoration - dísz

Brief - levél

Gast - vendég

Landschaft - vidék

Napi menü/recept:

Mozzarellaterrine an marinierten tomaten

Rindsboullion mit käsebrandteigkrapferin

Lammragout mit paprika und perizwiebeln

Servittenschnitte

Sautierte speckfisolen

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/25

Tapasztalatok: A mai napon utoljára dolgoztunk a kedvenc csoportommal, akikkel ismét felkészültünk a mai ebédre.

Ma nem volt túl sok dolgunk, mert sokan voltunk úgy hogy itt ott ahol tudtunk besegítetünk.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

-terítés

-szalvéta hajtogatás

-felszolgálás

-Vasalás

-mosogatás, törölgetés

Munkatársak neve:

Julian

Lena

Elisa

Marlen

Dávid

Újjonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

Schneiden - szeletelni

Egal - nem számít

Genau - pontosan

Zurück - vissza

Unterkunft - szállás

Zu fühlen - érezni

Huhn - csirke

Koffer - bőrönd

Rauch - füst

Wegwerfen - kidobni

Napi menü/recept:

gemüsebouillon mit kräuterschöberl

Paprika Rahmschnitzel vom schwein

Vollkornnudeln

Salat vom buffet

Mango-schokoladencreme

MUNKANAPLÓ

Év/hó/nap:

2025/03/26

Tapasztalatok: A mai napon Magyar napot tartottunk az étteremben, ami miatt az asztalokat a magyar zászló színeiben terítettük meg és lucky driver koktélt csináltunk welcome drinknek. Nagyon élveztem fel konfigurálni ezt a mai napot, hogy a lehető legjobban át adjuk az osztrákoknak a magyar kultúránk egy kis darabját.

Szótár:

Munkavégzés helye: Rohrbach BBS Restaurant

Napi munka, beosztás: pincér

Végzett tevékenység, tapasztalatok:

- terítés
- koktél készítés
- szalvéta hajtogatás
- felszolgálás

Munkatársak neve:

Marlen
Julia
Lena
Leana
Theressa

Újonnan megismert szavak, kifejezések (szótár):

- Granatapfel - gránátalma
- Broschüre - prospektus
- Hochladen - feltölteni
- Projizieren - vetíteni
- Durchführen - Előadni
- Mit viel liebe - sok szeretettel
- Schere - olló
- Stroh - szivószál
- Kammer - kamra
- Guter weg - jó utat

Napi menü/recept:

- Gemüseboullion mit eingetropftem
- Ungarisches bohnenngulasch
- Hausbrot
- Somlauer nockerln

MOBILITÁS ELEMZÉSE, TAPASZTALATOK, VÉLEMÉNYEK, JAVASLATOK

1. Milyen hétféle, szabadidős programokon vettél részt:

- túrázás
- kulturális helyszínek megtekintése
- szabad idős tevékenység

2. Milyen volt a szállás, ellátás minősége?

Tökéletes volt a szállás és az ellátás.

3. Milyen közlekedési eszközt vettél igénybe a napi munkába járáshoz?

A szállásadóink vitt el minket autóval az első két héten az iskolába majd a többi napon be sétáltunk.

4. Milyen személyes és szakmai elvárásaid voltak a külföldi szakmai gyakorlattal kapcsolatban?

Különösen nem voltak nagy elvárásaim csak szerettem volna sok tapasztalatban és szórakozásban részt venni.

5. Hogyan valósultak meg szakmai elvárásaid? Szakmailag miben fejlődöttél a program alatt?

Nagyon sok mindenben fejlődtem és főképp a felszolgálati etikettben.

6. Hogy látod? Szakmailag miben kell még fejlődöd a szakmai vizsgáig bezárólag? (Szakmai fejlődési terv)

Felszolgálati technikák

7. Mi volt a legnagyobb élményed a kint tartózkodás alatt?

Az hogy a barátaimmal lehettem és egy igazán minőségi időt tölthettem velük

8. S mi érintett a legkellemetlenebbül?

Az hogy haza kell menni, mivel szívesen maradtam volna még

